**ДОГОВОР №_____**
**на оказание услуг связи для целей кабельного вещания**

г. Челябинск «___» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЗЭТ-Телеком Северо-Запад», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии Роскомнадзора РФ от 10.07.2015 № 132930 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице Генерального директора ООО «Айзет-Телеком Урал» (далее – «Агент») Забродина Аркадия Сергеевича, действующего на основании доверенности № 05 от 01.03. 2024 г. , выданной ООО «ЗЭТ-Телеком Северо-Запад», с одной стороны и _____
_____ (далее – «Абонент»),
проживающий по адресу: _____с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий Договор о предоставлении услуг связи для целей кабельного вещания (далее - «Договор»).

**1. Предмет Договора**

1.1. Оператор организует подключение Абонента к услугам связи Оператора и предоставляет:
- услугу связи для целей кабельного вещания (далее именуется – услуга КТВ), в соответствии с тарифным соглашением – Приложение №1 к настоящему Договору.
- во временное пользование необходимое оборудование, указанное в акте о подключении Абонента к услугам КТВ Оператора,
а Абонент обязуется принять и оплачивать выполненные работы и предоставленные услуги КТВ.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего договора является Приложение №1 - «Тарифное соглашение», а также «Акт о подключении Абонента к услугам связи Оператора».

1.3. Датой начала оказания услуги является дата подключения Абонента, путем подписания акта о подключении Абонента к услугам связи Оператора.

1.4. Оператор оказывает Абоненту Услуги КТВ в соответствии с Лицензией Роскомнадзора РФ от 22.04.2015 № 129446 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785.

**2. Существенные условия**

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Обеспечить предоставление Абоненту:
а) доступа к сети связи Оператора;
б) установку STB-приставки для получения Услуг КТВ;
в) распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети до абонентского (оконечного) оборудования, при условии подключения Абонента к сети связи Оператора;
г) бесплатного осуществления трансляции обязательных общедоступных каналов, перечень которых определяется законодательством РФ о средствах массовой информации.

2.1.2. На основании заявки Абонента на предоставление доступа к Услугам ТВ (далее – ***подключение Услуг КТВ***) выполнить проработку технической возможности подключения, а также осуществить работы по подключению Услуг КТВ. Факт подключения фиксируется Сторонами в Акте сдачи-приемки работ по подключению Услуг КТВ Абоненту (далее – ***Акт сдачи-приемки***).

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Для получения Услуг КТВ Оператора через телевизор быть подключенным к сети связи Оператора.

2.2.2. Самостоятельно проверять изменения Оператором тарифов на оказываемые Услуги ТВ в Личном кабинете на сайте Оператора.

2.2.3. Принять устанавливаемую у него в соответствии с настоящим договором Оператором или Агентом STB-приставку, через которую осуществляется предоставление Услуг КТВ. STB-приставка передается Абоненту на ответственное хранение на основании Акта сдачи-приемки работ по подключению Абоненту Услуг КТВ, в котором указывается информация об установленной STB – приставке и ее стоимости. Ответственность за сохранность установленной у него STB- приставки, а также своевременному возврату ее после прекращения Абонентского договора Абонент несет перед Оператором.

2.2.4. Предоставить место, соответствующее требованиям, предъявляемым производителем на условия эксплуатации STB-приставок и иного Оборудования. В случае прекращения Договора по любым основаниям Абонент обязан в течение 5-ти рабочих дней вернуть Агенту или непосредственно Оператору установленную у него STB-приставку. В случае повреждения или утраты STB-приставки Абонент обязан возместить Агенту или непосредственно Оператору ее балансовую стоимость с учетом амортизации.

2.3. Абонент настоящим дает согласие Оператору передавать третьим лицам сведения об Абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения Оферты, за исключением случаев, предусмотренных Федеральными законами. Согласие Абонента на обработку его персональных данных, осуществляемое в целях проведения Оператором расчетов за оказанные по настоящему договору Услуги, а также в целях рассмотрения претензий, не требуется.

2.4. В течение 1 (одного) календарного дня с момента расторжения/прекращения действия настоящего договора Абонент обязан возвратить Оператору, переданное ему во временное пользование оборудование путем предоставления данного оборудования в офис Оператора по адресу: г. Челябинск, ул. Постышева, д. 2 или по письменному уведомлению Абонента Оператор своими силами забирает установленное Абоненту оборудование с адреса установки оборудования.

2.5. Не предоставлять услуги Оператора третьим лицам и не производить коммерческую деятельность через сети Оператора без дополнительного согласования (подключение к сети Оператора подразумевает физическое подключение к сети КТВ).

2.4. Оператор имеет право:

2.4.1. Отказать в одностороннем порядке Абоненту в подключении и оказании Услуг КТВ при отсутствии технической возможности предоставления таких Услуг.

2.4.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги ТВ, состав предоставляемых пакетов телевизионных каналов (без изменения в сторону уменьшения их общего числа), условия обслуживания и методы оплаты, извещая Абонентов не менее чем за 30 календарных дней. Информация об изменениях указывается в Личном кабинете Абонента на сайте Оператора.

2.4.3. Приостановить оказание Услуг КТВ, уведомив об этом Абонента, при нарушении со стороны Абонента требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим договором и Правилами, до момента устранения указанного нарушения.

2.4.4. Оператор имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, предупредив об этом Абонента за 30 календарных дней.

2.5. Абонент имеет право:

2.5.1. Получать информацию о действующих тарифных планах, а также изменять в одностороннем порядке количество приобретаемых пакетов телевизионных каналов в Личном кабинете на сайте Оператора. Завершение подписки на пакеты телевизионных каналов возможно в случае, если с момента последней смены подписки прошло не менее 1 (одного) календарного месяца. Смена подписки возможна с 1 числа месяца.

**3. Порядок оплаты Услуг**

3.1. Услуги ТВ в соответствии с настоящим договором оказываются Оператором только при условии авансовой (предварительной) оплаты Абонентом Услуг КТВ. Оплата состоит из платы за подключение Услуг КТВ и авансовых платежей за оказываемые Услуги ТВ. Действующие на момент заключения Договора тарифы, в том числе за дополнительные услуги, приведены в Приложении № 1 к Правилам. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Агента. Тарифы включают все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

3.2. Абонентская плата по настоящему договору взимается с даты начала оказания Услуг КТВ. В случае недостаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента Услуги ТВ могут быть заблокированы без предварительного уведомления Абонента. Возобновление доступа к Услугам ТВ производится в течение суток с момента пополнения Абонентом баланса лицевого счёта до величины абонентской платы.
Тарифы на услуги кабельного телевидения содержатся в Прейскуранте, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

3.3. Расчетный период за оказанные Услуги связи составляет 1 месяц.

3.4. Система оплаты услуг связи: абонентская.

3.5. Обязанность Абонента по оплате Услуг считается исполненной в момент поступления абонентской платы в полном объеме на расчетный счет Агента.

**4. Перерывы в предоставлении Услуг**

4.1. Перерывы в предоставлении Услуг допускаются в случаях:

4.1.1. Проведения профилактических и (или) ремонтных работ на сети ТВ (технологические перерывы) или прекращения подачи электроэнергии.

4.1.2. Прекращения подачи сигналов телевизионных программ на вход сети ТВ по причинам, не зависящим от Оператора (по вине третьих лиц).

4.2. Общая продолжительность технологических перерывов не должна превышать 8 часов за один календарный месяц.

4.3. При превышении Оператором установленной настоящим разделом общей продолжительности технологических перерывов Оператор на основании письменного заявления Абонента производит перерасчет абонентской платы за текущий месяц.

**5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

5.2. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ненадлежащее качество транслируемого видеосигнала, если видеосигнал подается некачественно на вход сети кабельного телевидения Оператора вещательной (передающей) организацией.

5.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за ненадлежащее качество транслируемого видеосигнала, если причина не качественности видеосигнала находится в абонентской сети и (или) абонентском (оконечном) оборудовании.

5.4. В процессе оказания Услуг Оператор не определяет содержание транслируемых телевизионных программ и не несет ответственность перед Абонентом или третьими лицами за возможное нарушение их прав и законных интересов или причинение морального вреда Абоненту.

5.5. В случае неоплаты Абонентом услуг связи более 2-х календарных месяцев, Оператор имеет право произвести отключение кабеля Абонента от сети Оператора без согласия Абонента.

6.3. Возобновление оказание услуг связи, в случае отключения Абонента по п.5.5., осуществляется с момента полного погашения задолженности и оплаты Абонентом работ по повторному включению услуги связи. В случае отключения Абонента по п. 5.5. и демонтажа кабеля подключение указанного Абонента по любому адресу проживания рассматривается как повторное подключение.

5.6. В случае нарушения Клиентом п.2.5. Оператор имеет право на отключение Абонента от сети Оператора без предварительного уведомления Абонента.

5.7. Споры между Сторонами в рамках настоящего Договора подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия, путем обращения в суд.

5.8. В случае нарушения Клиентом условий, предусмотренных п. 2.4. настоящего договора (Не возврат переданного во временное пользование оборудования Оператора) Абонент по письменному требованию Оператора обязан оплатить Оператору штраф в размере 5000,00 (пять тысяч) рублей. Оплата штрафа производится Абонентом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения письменного требования от Оператора.

**6. Прочие условия**

6.1. Оператор и Абонент несут ответственность друг перед другом в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в порядке и размерах, предусмотренных настоящим договором и Правилами.

6.2. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

6.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

6.5 Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:
- периодически возникающей невозможностью доступа к услугам для Абонента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту услуг и возможностей, связанных с услугами;

- изменением параметров оказываемых Абоненту услуг;
- отключением или приостановлением оказания Абоненту услуг;
- несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему услуг;
- несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту услуг.

6.6. Соглашаясь с условиями Договора в настоящей редакции, Абонент выражает свое согласие на получение рекламно-информационных сообщений, распространяемых по сети Оператора в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе. В случае несогласия Абонента с получением такой информации условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий договора.

6.7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступ к ресурсам Сети Оператора, проведение блокировки вещания сети Оператора.

6.8. Несоблюдение пунктов 6.2.-6.7. ведет к немедленному отключению Абонента от Сети Оператора и расторжение договора в одностороннем порядке.

6.9. Все споры и разногласия по настоящему договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ. Претензионный порядок до обращения в суд является обязательным. Срок ответа на претензию 10 (десять) календарных дней.

6.10. Оператор связи и Абонент (при условии полной оплаты за услуги КТВ) вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

6.11. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и заключен на неопределенный срок.

6.12. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой стороны.

**7. Реквизиты и подписи сторон**

| **Агент, действующий от имени Оператора - ООО «ЗЭТ-Телеком»:** | |
|---|---|
| **Агент** | ООО «Айзет-Телеком Урал» |
| Юридический адрес | 454091, г.Челябинск, ул. Постышева, 2 оф. 305 |
| Адрес для корреспонденции : | 454091, г.Челябинск, ул. Постышева, 2 оф. 305 |
| телефон: | 8(351)200-41-00,200-42-12 |
| факс: | 8(351)200-40-04 |
| Сайт | www.izet.ru |
| Наименование банка: | Отделение №8597 Сбербанка России г. Челябинск |
| Расчетный счет: | 40702810672000003422 |
| ИНН: | 7452090620/745201001 |
| ОКПО: | 68663858 |
| ОКАТО: | 75401380000 |

**От Оператора: ООО «ЗЭТ-Телеком Северо-Запад»**
**Агент:**
**Генеральный директор**
**ООО «Айзет-Телеком Урал»**

_____ / А.С. Забродин / М.П.

**Абонент:**

ФИО:

Паспорт:

Выдан кем и когда:

Адрес оказания услуги связи:
Г. Челябинск, ул.

IP-адрес:

Контактный телефон:

_____ / _____ /

**Приложение №1**
к договору на оказание услуг связи для целей кабельного вещания №_____ от «___» _____ 20___ г.

г. Челябинск

**Тарифное соглашение.**

**1. Подключение к услуге Кабельного вещания (Далее КТВ)**

1.1. Стоимость стандартного подключения составляет 0 рублей, включает в себя:

- Стоимость материалов и работ по прокладке кабельной линии до дверей Клиента с предоставлением необходимой длины кабеля.
- Настройка работы в сети Оператора и активация услуги.

1.2. Стоимость повторного подключения составляет 500 руб.

**2. Перечень тарифных планов**

Абонентская плата списывается с лицевого счета Клиента ежемесячно. Дата списания абонентской платы 1-е число каждого месяца. Объем неиспользованного трафика, включенный в абонентскую плату, не переносится на следующий отчетный период.

| **Тарифный план** | **Абонентская плата, руб. в месяц** |
|---|---|
| **Челябинск КТВ** | **200,00** |

Цены, включают НДС.

**Для подключения Абонента к услуге КТВ Абоненту передается во временное пользование следующее оборудование:**

| **№ п/п** | **Наименование оборудования** | **Тип оборудования (Модель)** | **Серийный номер** | **Стоимость оборудования руб. /шт.** |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | S/N: _____ | |
| 2 | | | S/N: _____ | |
| 3 | | | S/N: _____ | |

**Абонент в течение 1 (одного) календарного дня с момента прекращения действия настоящего договора по любым основаниям, обязан возвратить Оператору вышеуказанное оборудование с учетом его нормального износа.**

Стоимость оборудования - Роутера (модель оборудования _____ серийный номер_____), необходимого для оказания услуг связи Клиенту и предоставляемого в его собственность Клиенту составляет _____ (_____) рублей в т.ч. НДС 18%.

*Оплата за роутер производится Клиентом в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания настоящего договора. Данное оборудование после произведенной Клиентом оплаты является собственностью Клиента и остается в его собственности после прекращения действия настоящего договора. Оплата за роутер производится на лицевой счет Клиента. В случае если в течение 3-х календарных дней с момента подписания настоящего договора Клиент не произведет оплату за предоставленный ему роутер, услуга связи будет автоматически приостановлена в результате блокировки переданного Клиенту роутера с последующим возвратом его Оператору. За не возврат Клиентом неоплаченного роутер. Клиент обязан оплатить Оператору штраф в двойном размере продажной стоимости роутера в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления Оператором требования об оплате.*

ПОДПИСИ СТОРОН:

**От Оператора: ООО «ЗЭТ-Телеком Северо-Запад»**
**Агент:**
**Генеральный директор**
**ООО «Айзет-Телеком Урал»**

_____ / А.С. Забродин /

**Абонент:**

_____ / _____ /

к договору на оказание услуг связи для целей
кабельного вещания №_____ от «____» _____ 20__г.

**АКТ**
**о подключении Абонента к услуге КТВ**

г. Челябинск «___» _____ 20__г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЗЭТ-Телеком Северо-Запад», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензии Роскомнадзора РФ от 10.07.2015 № 132930 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в лице Генерального директора ООО «Айзет-Телеком Урал» (далее – «Агент») Забродина Аркадия Сергеевича, действующего на основании доверенности № 05 от 01.03. 2024 г., выданной ООО «ЗЭТ-Телеком Северо-Запад», с одной стороны и _____, (далее – «Абонент»), с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», составили настоящий Акт о том, что работы по подключению Абонента к услуге КТВ Оператора по адресу: г._____, выполнены в полном объеме и удовлетворяют условиям Договора*.

**Произведено подключение к услуге кабельного вещания:**

Отметить способ подключения:

- ☐ Абонент подключен кабелем «Оператора» до конечного клиентского устройства
- ☐ Абонент подключен кабелем «Оператора» на домашний Интернет кабель Клиента

**При подключении Абоненту передано во временное пользование следующее оборудование:**

| № п/п | Наименование оборудования | Тип оборудования (Модель) | Серийный номер | Стоимость оборудования руб. /шт. |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | | S/N: _____ | |
| 2 | | | S/N: _____ | |
| 3 | | | S/N: _____ | |

**При подключении было затрачено следующее количество материалов (входящих в стоимость подключения):**

| № п/п | Наименование материалов | Марка/Размеры | Единица измерения | Количество |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Адаптер соединительный | | | |
| 2 | Дюбель-хомут | | | |
| 3 | Кабель витая пара | | | |
| 4 | Коннектор | | | |
| 5 | Проходник | | | |
| 6 | Розетка | | | |
| 7 | Скоба | | | |
| 8 | Скотчлок соединитель | | | |
| 9 | Сплиттер | | | |
| 10 | Стяжка | | | |

Всего оказано услуг на сумму _____ руб. ( _____) рублей

Стороны надлежащим образом выполнили обязательства. Претензий друг к другу Стороны не имеют.
Настоящий Акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН:

**От Оператора: ООО «ЗЭТ-Телеком Северо-Запад»**
Агент: Генеральный директор
ООО «Айзет-Телеком Урал»

_____/ А.С. Забродин/

**Абонент:**

_____/_____/